

## POLÍTICA DE IMPARCIALIDAD

---

Como un compromiso por mantener la confianza en la evaluación de la conformidad, **International Quality Solution Register S.A. de C.V.** reconoce la importancia de la imparcialidad en sus operaciones al no conceder preferencias o privilegios indebidos a organización alguna, desempeñándose en forma equitativa, brindando servicios a todos por igual, sin involucrar consideraciones o intereses personales; siendo la objetividad el criterio de su actuación, en apego a los valores establecidos en su política integral.

Se cuenta con un procedimiento de imparcialidad cuya función principal es salvaguardar la imparcialidad en las operaciones del organismo ayudando a establecer políticas relativas a la imparcialidad en las actividades, contrarrestando toda tendencia a dejar que consideraciones comerciales u otras impidan la prestación objetiva y coherente del servicio de evaluación de la conformidad, dando consejos sobre temas que afecten la confianza en el servicio, incluida la transparencia y percepción del público, y realizando revisiones de los riesgos a la imparcialidad de nuestros servicios de evaluación de la conformidad y de los procesos de toma de decisiones de QSR.

Una de las acciones más importantes para preservar la imparcialidad, que la Dirección General de QSR ha tomado, comprende la realización y documentación de una “Gestión de riesgos” a través del cual se identifican los posibles conflictos de interés que pudieran resultar en amenazas para la imparcialidad y se emplea como herramienta de gestión para eliminar o reducir al mínimo dichas amenazas.

Atentamente,



**Mtro. Juan de Dios Ibarra Martínez**  
**Director General Adjunto**  
**Quality Solution Register**