



QUALITY SOLUTION REGISTER®
ORGANISMO INTERNACIONAL DE CERTIFICACIÓN,
INSPECCIÓN Y CAPACITACIÓN

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

PASO 1



EL CLIENTE SOLICITA INFORMACIÓN POR LOS MEDIOS DISPONIBLES (RRSS, MAIL, TELÉFONO)

PASO 2



QSR REvisa EL TIPO DE INFORMACIÓN QUE REQUIERE EL CLIENTE Y LA CANALIZA.

PASO 3



RESPONSABLE DE ATENCIÓN COMUNICA AL CLIENTE LA INFORMACIÓN SOLICITADA POR CUALQUIER MEDIO DE CONTACTO.

PASO 4



QSR REGISTRA LA SOLICITUD ASÍ COMO LA ATENCIÓN BRINDADA.

PASO 5



FIN