



# QUALITY SOLUTION REGISTER

## POLÍTICA DE IMPARCIALIDAD

Como un compromiso por mantener la confianza en la certificación, Quality Solution Register S.A. de C.V. reconoce la importancia de la imparcialidad en sus operaciones al no conceder preferencias o privilegios indebidos a organización alguna, desempeñándose en forma equitativa, brindando servicios a todos por igual, sin involucrar consideraciones o intereses personales; siendo la objetividad el criterio de su actuación, en apego a los valores establecidos en su política integral.

Se cuenta con un Procedimiento de Imparcialidad cuya función principal es salvaguardar la imparcialidad en las operaciones del organismo ayudando a establecer políticas relativas a la imparcialidad en las actividades, contrarrestando toda tendencia a dejar que consideraciones comerciales u otras impidan la prestación objetiva y coherente del servicio de certificación, dando consejos sobre temas que afecten la confianza en la certificación, incluida la transparencia y percepción del público, y realizando revisiones de los riesgos a la imparcialidad de nuestros servicios de certificación y de los procesos de toma de decisiones de QSR.

Una de las acciones más importantes para preservar la imparcialidad que la Dirección General de QSR ha tomado comprende la realización y documentación de una "Gestión de riesgos" a través del cual se identifican los posibles conflictos de interés que pudieran resultar en amenazas para la imparcialidad y se emplea como herramienta de gestión para eliminar o reducir al mínimo dichas amenazas.

Atentamente,  
**Quality Solution Register**