



QUALITY SOLUTION REGISTER®

ORGANISMO INTERNACIONAL DE CERTIFICACIÓN,
INSPECCIÓN Y CAPACITACIÓN

Otorgamiento Inicial

Programación de Certificación Inicial de Sistemas de Gestión

La auditoría de certificación inicial de un sistema de gestión se realiza en dos etapas: Auditoría Etapa 01 y Auditoría de Certificación Etapa 02. (Aplica para todos los servicios de Sistemas de Gestión). Coordinación de auditorías recibe el cuestionario preliminar y programa la auditoría en cuestión. QSR realiza la Etapa 01 de la certificación de la siguiente manera: Realizando una evaluación documental y una auditoría en sitio denominada Visita preliminar.

Estas actividades de evaluación de la conformidad tienen por objeto evaluar la documentación del sistema de gestión del cliente; el estado de preparación para la auditoría de la Etapa 02; su grado de comprensión de los requisitos de la norma, en particular en lo que concierne a la identificación de desempeños clave o aspectos, procesos, objetivos y funcionamiento significativos del sistema de gestión; recopilar la información necesaria correspondiente al alcance del sistema de gestión, revisar la asignación de recursos para la auditoría de la Etapa 02 y acordar con el cliente los detalles de la auditoría de la Etapa 02; proporcionar un enfoque para la planificación de la auditoría de la Etapa 02, evaluar si las auditorías internas y la revisión por la dirección se planifican y realizan, y si el nivel de implementación del sistema de gestión confirma que la organización cliente está preparada para la auditoría de la Etapa 02.

Nota: Ambas evaluaciones que comprenden la etapa 1 de una certificación inicial (evaluación documental y Visita preliminar, pueden realizarse de manera individual o simultáneamente. La visita preliminar deberá llevarse preferentemente en sitio sin que este criterio impida que esta evaluación se realice a distancia en casos tales como el conocimiento previo del sistema (La organización cliente ha estado certificada anteriormente con nosotros o la organización auditada por algún motivo que no represente ineficacia del sistema de gestión evaluado se ve en la necesidad de reiniciar el proceso de certificación por ejemplo cuando una organización es absorbida por un grupo de empresas y como decisión estratégica del corporativo suspende el presupuesto relacionado a la certificación del SG para dar prioridad a otros proyectos de integración entre empresas filiales)

Cuando las condiciones no permitan realizar una auditoría de visita preliminar en sitio por ejemplo conflictos políticos, de seguridad o cuestiones de clima o fenómenos naturales de riesgo como: tormentas, huracanes, ciclones, entre otros que impidan realizar dicha actividad.

Cuando la distancia en relación con las sedes de donde sean enviados los auditores con la competencia debida sea considerable y por cuestiones presupuestales de la organización cliente no puedan cubrir los viáticos relacionados con la visita preliminar en sitio.

En el caso de que intervenga más de un equipo auditor en la auditoría de una organización multi sitios, se designará un solo auditor líder / responsable, cuya responsabilidad es la de consolidar todos los hallazgos de los equipos auditores y elaborar el informe de auditoría.