



QUALITY SOLUTION REGISTER®

ORGANISMO INTERNACIONAL DE CERTIFICACIÓN,
INSPECCIÓN Y CAPACITACIÓN

Nuestra Declaración de Imparcialidad

Como un compromiso por mantener la confianza en la certificación, **Quality Solution Register S.A. de C.V.** reconoce la importancia de la imparcialidad en sus operaciones al no conceder preferencias o privilegios indebidos a organización alguna, desempeñándose en forma equitativa, brindando servicios a todos por igual, sin involucrar consideraciones o intereses personales; siendo la objetividad el criterio de su actuación, en apego a los valores establecidos en su Política de Calidad.

Se cuenta con un Comité de Imparcialidad cuya función principal es salvaguardar la imparcialidad en las operaciones del organismo ayudando a elaborar políticas relativas a la imparcialidad en las actividades, contrarrestando toda tendencia a dejar que consideraciones comerciales u otras impidan la prestación objetiva y coherente del servicio de certificación, dando consejos sobre temas que afecten la confianza en la certificación, incluida la transparencia y percepción del público, y realizando revisiones al menos una vez al año, de la imparcialidad de la auditoría, de la certificación y de los procesos de toma de decisiones de QSR.

Una de las acciones más importantes para preservar la imparcialidad que he instruido con aprobación del Comité de Imparcialidad, comprende la realización y documentación de un "Análisis de la imparcialidad" a través del cual se identifican los posibles conflictos de interés que pudieran resultar en amenazas para la imparcialidad y se emplea como herramienta de gestión para eliminar o reducir al mínimo dichas amenazas.

ATENTAMENTE

Carlos G. Miranda Arvizu
Directo General